

# وزارة الاقتصاد والتجارة

مديرية حماية المستهلك

13 إلى 17 تموز 2020



## التقرير الأسبوعي

قامت مديرية حماية المستهلك ومصالح الاقتصاد والتجارة في المحافظات بـ 820 زيارة كشف و مراقبة الأسواق وذلك في الفترة الممتدة من 13 إلى 17 تموز 2020 موزعة على مختلف الأراضي اللبنانية على الشكل التالي:

المجموع	صيدليات	مكتبات	مجوهرات	مواقف سيارات	هواتف	مختلف محلات البسة وغيرها	مولدات	مراكز تعبئة غاز	محطات محروقات	كبل صهاريج	سلامة الغذاء				نوع الكشف
											أفران وبياتيسري	ملاحم ومسامك	مطاعم	محال بيع مواد غذائية	
334	2	1	1	1	2	36	12	1	36	34	35	7	17	149	بيروت وجبل لبنان
120	0	0	0	0	0	6	2	0	8	7	9	7	0	81	البقاع
191	0	0	0	0	0	6	10	0	31	4	13	13	5	109	الشمال
99	0	0	0	0	2	4	2	0	22	0	0	9	0	60	النبطية
76	0	0	0	0	0	1	11	0	10	5	1	2	0	46	الجنوب

أنت نتائج أعمال الكشف والمراقبة على الشكل التالي:

1. تم تنظيم 43 محضر ضبط بمخالفات لقانون حماية المستهلك رقم 659 / 2005 والقوانين والأنظمة النافذة:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
12	بالنسبة للمولدات الكهربائية
22	بالنسبة لسلامة وأسعار وأوزان السلع الغذائية
4	بالنسبة للأسعار
1	بالنسبة للمقاييس والموازين
4	مختلف
43	مجموع محاضر الضبط

2. إحالة 27 محضر ضبط أمام القضاء المختص:

عدد المحاضر	نوع المخالفة
12	بالنسبة للمولدات الكهربائية
9	بالنسبة لسلامة وأسعار وأوزان السلع الغذائية
2	بالنسبة للأسعار
4	مختلف
27	مجموع محاضر الضبط

3. تلقي مديرية حماية المستهلك 125 شكوى من المستهلكين عبر البريد الإلكتروني consumer@economy.gov.lb أو عبر التطبيق الإلكتروني على الهواتف الذكية Consumer Protection Lebanon أو على صفحة الوزارة الإلكترونية www.economy.gov.lb أو عبر الخط الساخن (1739).

تدعو وزارة الاقتصاد والتجارة المواطنين الاتصال على الخط الساخن 1739 أو على الرقم 70-909022 (WhatsApp) أو استخدام تطبيق "Consumer Protection Lebanon" الخاص بالهواتف الذكية للتبليغ عن أي شكوى أو حالة غش أو أي مخالفة للقوانين النافذة.



1739

مركز الشكاوى حماية المستهلك www.economy.gov.lb

